

**BASES DEL CONCURSO**  
**“ENCUESTA CLIENTES TELEMERCADOS”**  
**DE**  
**RENDIC HERMANOS S.A.**

El concurso denominado “ENCUESTA CLIENTES TELEMERCADOS” es organizado por **RENDIC HERMANOS S.A.**, Rol Único Tributario N° 81.537.600-5, (en adelante “Telemercados” o el “Organizador”), representada para estos efectos por Tomás Durandeu Labarca, Cédula Nacional de Identidad N° 13.549.674-Ky por don Mauricio Blanco Orellana, Cédula Nacional de Identidad N° 8.505.238-1, todos domiciliados en calle Cerro El Plomo N° 5680, Piso 10°, comuna de Las Condes, Santiago. El Concurso (en adelante el “Concurso”) se regirá por las siguientes Bases del Concurso (en adelante las “Bases”).

**1. REQUISITOS DEL CONCURSO.**

- a) Sólo podrán participar en el Concurso aquellas personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cuenten con Cédula Nacional de Identidad vigente, y que hayan sido clientes de Telemercados, es decir que se encuentren registrados en su base de datos.
- b) Serán nulas todas las participaciones que se encuentren con datos adulterados, falsificados o bien, incompletos. En caso de tratarse de algún defecto de sistema, calificado así por el organizador, exclusivamente y sin ulterior reclamo, se procederá al correcto registro de los datos.
- c) El Concurso se encuentra limitado a la cantidad de premios indicados y a la vigencia de la misma.
- d) No podrán participar en el Concurso los trabajadores permanentes o temporales de SMU S.A., Rendic Hermanos S.A., Súper 10 S.A., Telemercados Europa S.A., Construmart S.A., Ok Market S.A., Alvi Supermercados Mayoristas S.A. y Unired S.A.
- e) No podrán participar en el concurso todos los colaboradores o trabajadores de agencias o empresas externas que colaboren en el desarrollo del Concurso. En este caso específicamente no podrán participar colaboradores de la Agencia Digital Bond.

**2. VIGENCIA DEL CONCURSO.**

El Concurso estará vigente desde el día 12 de diciembre de 2017 hasta el día 29 de diciembre del 2017, ambas fechas inclusive. El plazo vencerá a las 23:59 horas del día

29 de diciembre de 2017. Expirado el plazo recién mencionado se dará por finalizado el Concurso.

### **3. PARTICIPANTES.**

Sólo podrán participar en el Concurso aquellas personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cuenten con Cédula Nacional de Identidad vigente, y que hayan sido clientes de Telemercados y que contesten oportunamente la encuesta que se detalla en el numeral 4 siguiente (los “Participantes”).

### **4. MECÁNICA DEL CONCURSO.**

Para participar en el Concurso, el Organizador enviará un mail invitando a los clientes de TELEMERCADOS a participar en una encuesta on line con el fin de mejorar el servicio entregado. Luego de responder la encuesta, el Participante automáticamente estará participando en el sorteo de un cupón de descuento de \$100.000 ( cien mil pesos) para realizar compras en [www.telemercados.cl](http://www.telemercados.cl) (en adelante el “Premio” o los “Premios”).

El participante al momento de responder la encuesta deberá ingresar sus datos personales y medios de contacto, nombre completo, Rut, correo electrónico y número de teléfono, que posteriormente permitirá contactarlo en el caso de ser uno de los ganadores del premio. Cada participante podrá responder solo una vez.

### **5. . PREMIO.**

El Premio corresponde a un cupón de descuento de \$100.000.- (cien mil pesos). En consecuencia, habrá un ganador quién recibirá un cupón de descuento que podrá ser utilizadas sólo para compras de productos comercializados en [www.telemercados.cl](http://www.telemercados.cl), dentro del plazo de 30 días contados desde la fecha de envío del cupón. Solo se podrá realizar una compra por valor de \$100.000 o superior, no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo del mismo por dinero. Si el ganador realiza una compra mayor a los \$100.000 deberá pagar la diferencia.

### **6. SORTEO.**

El sorteo se efectuará en las oficinas del Organizador, ubicadas en calle Cerro El Plomo 5680, piso 8, Las Condes, Santiago. Región Metropolitana, pudiendo estar presente cualquier persona que desee presenciar el sorteo.

El sorteo del cupón de descuento se realizará el día 5 de enero de 2018, mediante un sistema random computacional, sistema que funciona de manera aleatoria y totalmente al azar, que seleccionará la cédula de identidad nacional o el documento de identificación de los ganadores (en adelante el “Identificador”) desde un listado con

todos los participantes que hayan cumplido con los requisitos señalados en las presentes Bases durante la vigencia del Concurso.

Para el sorteo, se seleccionarán 2 (dos) números, el primero será el “Identificador Ganador”, y el segundo Identificador, será el “Identificador Reemplazante”, reemplazante en caso de no poder contactar al Identificador Ganador. Una vez que se haya determinado al ganador de acuerdo a lo señalado, el Organizador lo contactará vía telefónica donde se le comunicará su calidad de ganador y se coordinará la entrega del Premio.

Para estos efectos, el Organizador contactará al ganador vía telefónica dentro de los 3 días hábiles siguientes al sorteo, realizando tres llamados por día en diferentes horarios. Si resulta imposible contactar al Identificador Ganador, será declarada nula y el Organizador procederá a llamar al Identificador Reemplazante dentro del día hábil siguiente. Si durante ese periodo no es posible ubicar al Identificador Reemplazante, el concurso será declarado desierto y el Organizador quedará facultado para realizar nuevamente el sorteo si así lo decidiera.

El premio se entregará a través del envío de un correo electrónico que contendrá un código promocional correspondiente al cupón de descuento, el que consiste en un número de 8 dígitos, mediante el cual se podrá realizar una compra hasta por \$100.000 (cienmil pesos) en [www.telemercados.cl](http://www.telemercados.cl) en un plazo de 30 días desde el envío del cupón.

Para el ganador con domicilio dentro de la Región Metropolitana como en regiones, la entrega del premio lo realizará el organizador la forma en que sigue: Una vez que se contacte al ganador, se le enviará antes de la entrega del cupón de descuento vía correo electrónico el Anexo de recibo de premio y renuncia de acciones que forma parte integrante de estas bases cuya firma y correcto envío será condición esencial para el envío del cupón de descuento. El ganador deberá enviar el Anexo de recibo de premio y renuncia de acciones firmado antes de la entrega del cupón de descuento por cualquier medio fidedigno, tales como correo, email, fotografía, etc, junto a una copia de su Cédula de Identidad vigente. Una vez recibidos conformes los antecedentes señalados precedentemente el Organizador tendrá 2 días hábiles para enviar el cupón de descuento con el código, correspondiente al premio. En caso de que el Organizador no reciba los antecedentes conformes caducará el derecho del ganador a reclamar el premio.

## **7. DECLARACIONES DEL ORGANIZADOR.**

- a) Queda establecido expresamente que todo gasto no incluido en el Premio será de exclusivo costo y responsabilidad del ganador, por lo que todo otro gasto, futuras contribuciones e impuestos inherentes al Premio, retiro, uso y disfrute, incluyendo sin implicar limitaciones, seguros e indemnizaciones de cualquier tipo, etc., serán de cuenta y cargo del mismo, como también todos los gastos de traslado y alojamiento para reclamar y/o recibir el Premio, serán de cargo del Participante

ganador.

- b) El ganador previo a la recepción del Premio, deberá acreditar su identidad con el envío de una copia de su Cédula Nacional de Identidad y el envío del Anexo de recibo de premio, renuncia de acciones y derecho a Uso de Imagen contenidos en el Anexo N°1 de acuerdo a las condiciones señaladas precedentemente. Sin firmar ese documento no se le podrá hacer entrega y/o activación del Premio.
- d) Será de cargo del ganador cumplir con los trámites necesarios y contar con toda la documentación requerida por las instituciones u organismos correspondientes, para hacer efectivo el Premio.

## **8. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

El Concurso solo es válido para aquellos clientes que hayan sido contactados vía mail por el organizador.

El concurso, sus condiciones y requisitos se informarán y darán a conocer por los medios que el organizador estime conveniente.

## **9. MODIFICACIÓN DE LAS BASES.**

El Organizador podrá modificar las presentes Bases cuando lo requiera, debiendo informarlo oportuna y adecuadamente.

## **10. RESPONSABILIDAD.**

El Organizador no se hace responsable de que una vez cumplida la fecha de término del Concurso, siga circulando publicidad con referencia a éste.

Asimismo, no se harán responsables si el ganador no pudiera hacer efectivo el Premio, ya sea por motivo de salud (enfermedad o accidente), por incapacidad física, por asuntos laborales o personales. Cualquier impedimento del ganador, que no le permita hacer efectivo el Premio, lo descalificará de manera automática.

El Organizador no se hace responsable de los daños o perjuicios que el Premio objeto de estas Bases pueda sufrir a contar del instante que el ganador lo reciba materialmente.

La no reclamación o el uso del premio dentro de la vigencia señalada en las presentes bases, implicará la aceptación de parte del ganador, del perfecto cumplimiento de lo promocionado, por lo tanto, el ganador y su representante legal renuncian a cualquier reclamo posterior o acción legal en contra del Organizador. En

consecuencia, una vez entregado el premio, no habrá derecho a reclamo posterior.

#### **11. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.**

La participación en este Concurso requiere el conocimiento y aceptación de estas Bases.

#### **12. PARTICIPACIÓN EN DIFUSIÓN DE CONCURSO.**

El ganador del Concurso se compromete a prestar colaboración con el objeto de favorecer la difusión de dicho acontecimiento por los medios que el patrocinador determine, a favor de la necesaria transparencia que exige la fe pública. De esta forma, será condición para recibir, retirar y hacer efectivo el premio, que el ganador participe de las actividades, promociones, eventos, programas o difusión que el Organizador determine.

Asimismo todo Participante del Concurso o sus representantes legales, autorizan desde ya expresamente al Organizador por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, sin necesidad de una autorización especial, a utilizar la información recaudada mediante del Concurso y a difundir sus nombres e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a su participación en el Concurso, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, se faculta al Organizador para exhibir y/o publicitar a cualquiera de los Participantes, a través de los medios y en la forma que lo estimen conveniente.

Los Participantes autorizan expresamente que la información proporcionada en la participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador, sus filiales, sus sociedades controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Los Participantes facultan al Organizado a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior, información agregada que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique al Participante.

Para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información de los Participantes puede ser almacenada y/o procesada por terceros distintos del Organizador, ya sea en Chile o en el extranjero.

#### **13. PROTOCOLIZACIÓN DE LAS BASES.**

Las presentes Bases serán protocolizadas en la Notaría de Santiago, de don Eduardo

Avello Concha, ubicada en calle Orrego Luco N° 0153, de la comuna de Providencia y ciudad de Santiago.

#### **14. . PUBLICACIÓN DE LAS BASES.**

Las bases serán publicadas en [www.telemercados.cl](http://www.telemercados.cl) como asimismo, serán informadas al público a través de los distintos medios publicitarios que el organizador estime conveniente.

La personería de don Tomás Durandeu Labarca y don Mauricio Blanco Orellana para representar a RENDIC HERMANOS S.A. consta de escritura pública, otorgada con fecha 20 de julio de 2016, en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha y debidamente complementada a través de escritura pública de fecha 14 de julio de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago, de don Álvaro González Salinas.

---

**Tomás Durandeu Labarca**

---

**Mauricio Blanco Orellana**

**pp. RENDIC HERMANOS S.A.**

**ANEXO N° 1 DE BASES DE CONCURSO “ENCUESTA CLIENTES  
TELEMERCADOS”  
RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE  
IMAGEN**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017  
Yo, \_\_\_\_\_, de nacionalidad \_\_\_\_\_,  
estado civil \_\_\_\_\_, profesión u oficio \_\_\_\_\_, cédula nacional de identidad  
N° \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_,  
de la ciudad de \_\_\_\_\_, declaro:

Que con fecha de hoy, he recibido de parte del Organizador cupón de descuento de \$100.000 ( cien mil pesos), correspondiente al premio del concurso “ **ENCUESTA CLIENTES TELEMERCADOS**” promovido por dicha compañía, del cual resulté ser ganador con fecha.

Autorizo desde ya expresamente al Organizador, sin necesidad de una autorización especial, por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, a utilizar la información recaudada mediante del Concurso y a difundir sus nombres e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a su participación en el Concurso, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, se faculta al Organizador para exhibir y/o publicitar a cualquiera de los Participantes, a través de los medios y en la forma que lo estimen conveniente.

Con lo anterior, autorizo expresamente que la información proporcionada en la participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador y sus filiales, sus sociedades controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Los Participantes facultan al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior, información agregada que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique al Participante.

De esta forma y habiendo recibido a entera satisfacción y conformidad el producto antes señalado, expresamente vengo en renunciar a ejercer cualquier tipo de reclamo o acción judicial en contra del Organizador, sus directores, ejecutivos y empleados en general, y cualquiera de las sociedades del grupo SMU S.A., en relación de las obligaciones que hubieren podido corresponderle para conmigo en virtud del concurso promovido por ésta denominado “**ENCUESTA CLIENTES TELEMERCADOS**”. A mayor abundamiento, declaro expresamente **TELEMERCADOS** nada me adeuda ni mantiene obligación pendiente de cualquier especie con relación a mi persona.

---

(firma)

---

(nombre del ganador)